

# Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden (IT) Stichting Yuverta



## I. Algemeen deel

### Artikel 1. Begrippen

1. In deze voorwaarden wordt aangesloten bij de definities uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.
2. In aanvulling daarop worden de volgende definities gehanteerd:
  - a. Acceptatie: De formele goedkeuring van alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.
  - b. Acceptatieprocedure: De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebreken bevat.
  - c. Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt.
  - e. Beschikbaarheid: de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.
  - f. Conversie: Het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
  - g. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
  - h. Derdenprogrammatuur: Programmatuur waarvan (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Opdrachtnemer en/of een aan Opdrachtnemer gelieerde vennootschap rusten en (b) op welke ontwikkeling Opdrachtnemer ook geen enkele (noemenswaardige) invloed heeft.
  - i. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
  - j. Gebrek: Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik, of het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever.
  - k. Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.
  - l. AIIT: dit Addendum.
  - m. Hosting: het door Opdrachtnemer door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.
  - n. ICT Prestatie: alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten.
  - o. Implementatie: Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Hiertoe behoort onder meer maar niet in alleen het trainen van de medewerkers van Opdrachtgever. Tot de Implementatie behoort ook de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
  - p. Implementatieplan: Het plan van aanpak voor de Implementatie,

- waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door beide partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de tijdsplanning.
- q. Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie.
  - r. Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.
  - s. Koppeling: een interface tussen de ICT Prestatie en (onderdelen van) het Applicatielandschap.
  - t. Onderhoud: het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de AIIT, de Overeenkomst en de Service Level Agreement (SLA).
  - u. Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt. raamovereenkomst worden voor deze voorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.
  - v. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
  - w. Programmatuur: het geheel van de door Opdrachtnemer te leveren programmatuur (software).
  - x. Reactietijd: de tijd waarbinnen Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
  - y. Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst of de SLA opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
  - z. Update(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.
  - aa. Upgrade(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
  - bb. Vergoeding: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen. De prijs is exclusief BTW, tenzij anders is bepaald.
3. Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

De AIIT is van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die betrekking hebben op ICT-Prestaties.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Alvorens een aanbod aan Opdrachtgever te doen heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van: i) de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat; ii) de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer dient, tenzij anders overeengekomen, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een



- risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie. Deze risicoanalyse is mede gebaseerd op de voor het doen van een aanbod vergaarde informatie. Opdrachtnemer dient de eventueel gesignaleerde risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen te adresseren in het aanbod aan Opdrachtgever.
3. In geval van een openbare aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie.
  4. De risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Opdrachtnemer om de gesignaleerde risico's te adresseren voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeloos te zijn, tegen vergoeding van de tot dan toe door Opdrachtnemer gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie).

#### **Artikel 4. Implementatie ICT Prestatie**

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en (voor zover van toepassing) het Implementatieplan.
2. Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld. Opdrachtnemer is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan worden geacht besloten te liggen in de vergoeding die Opdrachtnemer voor de ICT Prestaties ontvangt.
3. Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatieplan, zal dit plan ten minste het navolgende vermelden (voor zover van toepassing):
  - a. Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
  - b. De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
  - c. De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
  - d. Een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is.
  - e. De deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
  - f. Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
  - g. De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
  - h. De wijze waarop de Acceptatieprocedures zullen worden uitgevoerd;
  - i. De wijze waarop de Conversie zal worden getest en plaatsvinden.
  - j. De wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal haar verplichtingen uit de Overeenkomst en het Implementatieplan nakomen en overigens steeds de vereiste medewerking verlenen aan de Implementatie.
5. Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Opdrachtnemer niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.2 bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Opdrachtnemer.
6. Tenzij anders overeengekomen zijn tussentijdse opleverdata, in afwijking van artikel 12 lid 1 van de AIV, niet fataal, doch is de in de Overeenkomst en/of het Implementatieplan opgenomen einddatum voor de Implementatie wel fataal.
7. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op



verzoek van Opdrachtgever, soortgelijke werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 5. Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen en standaarden**

1. Onderdeel van het Overeengekomen gebruik is dat de ICT Prestatie voldoet aan de in de Overeenkomst opgenomen (ICT-)kwaliteitsnormen en/of Interoperabiliteitseisen, dan wel andere normen en standaarden.
2. Opdrachtnemer voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht de in het vorige lid bedoelde preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik.
4. Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal Opdrachtnemer voorafgaand aan de Acceptatieprocedure (tevens) een ketentest uitvoeren. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en de overige systemen (preventief) getest op de correcte interoperabiliteit. De Acceptatieprocedure zal niet aanvangen alvorens Opdrachtnemer een testrapport kan overleggen waaruit blijkt dat een gegevensuitwisseling middels voornoemde Koppelingen correct functioneert.
5. Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk aan voornoemde normen voldoet.

#### **Artikel 6. Acceptatieprocedure**

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, vindt na de Implementatie de Acceptatieprocedure plaats.
2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving van de Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
3. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:

- a. Na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgesteld en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
  - b. Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Opdrachtnemer een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen.
  - c. Opdrachtnemer zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.
4. De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst c.q. het Implementatieplan en dienen niet tot vertraging te leiden. Het behoort tot de zorgplicht van Opdrachtnemer de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen.
  5. Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval binnen de kaders van Artikel 13 tevens aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds geleden schade, is Opdrachtgever tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen.
  6. Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een



- acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
7. Kleine Gebreken, die niet in de weg staan aan het Overeengekomen gebruik van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor afkeuren van de ICT Prestatie, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om die op korte termijn te herstellen.
  8. Indien de ICT Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de ICT Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen ("som der delen") op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.
  9. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen Acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de gehele ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie. In het geval dat Opdrachtnemer de ICT Prestatie oplevert in delen, wordt acceptatie slechts mogelijk na oplevering van de gehele prestatie ongeacht of Opdrachtgever delen van de ICT Prestatie reeds in gebruik heeft genomen.
  10. Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie voorwaardelijk te accepteren. Indien Opdrachtnemer niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

## **Artikel 7. Onderhoud en ondersteuning**

### Algemeen

1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van de ICT Prestatie.
2. De hierna in dit artikel beschreven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst / SLA is afgeweken.
3. Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
  - a. Correctief Onderhoud;
  - b. Preventief Onderhoud;

- c. Innovatief Onderhoud;
  - d. Gebruikersondersteuning.
4. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het bedrijfsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

### Service level agreement

5. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer Service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in artikel 7.3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken Service Levels.
6. Het prioriteitsniveau van een melding van een Gebrek wordt door Opdrachtgever vastgesteld.
7. De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij herhaalde overschrijding van Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen boetes laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

### Preventief en Innovatief Onderhoud

8. In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Opdrachtnemer ten minste:
  - a. dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de relevante Wet- en regelgeving;
  - b. dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap en in dat kader aan de Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
  - c. dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van de (ICT-) kwaliteitsnormen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd.
9. Opdrachtnemer verzorgt de tijdige Implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders overeengekomen. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat



- bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.
10. Opdrachtgever is gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Opdrachtnemer te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:
    - a. er geen sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die versie weigert;
    - b. Opdrachtgever maximaal 24 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Opdrachtgever na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op deze oude versies in rekening te brengen.

#### Rapportage en controle

11. Opdrachtnemer zal periodiek aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.
12. Na ontvangst van het rapport zal door Opdrachtgever worden vastgesteld of Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van het Onderhoud, waaronder de door haar gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig

#### Latere onderhoudsovereenkomst

13. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Opdrachtnemer geen of slechts onderdelen van het in artikel 7.3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten ten aanzien van Onderhoud.

#### Onderhoud in eigen beheer

14. Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren.

#### **Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling**

1. De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
2. De vergoeding voor de Implementatie is vast, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.
3. De facturering van deze vergoedingen vindt als volgt plaats:
  - a. Implementatiekosten: 70% naar rato van het aantal deelleveringen verspreid over het project telkens na deelacceptatie en 30% na integrale acceptatie van de ICT Prestatie.
  - b. De kosten van de licenties en Onderhoud van de ICT Prestatie:
    - (1) voor zover het eenmalige vergoedingen betreft: eerst na integrale Acceptatie;
    - (2) voor zover het periodieke vergoedingen betreft: periodiek vooraf, voor het eerst na integrale Acceptatie of, ingeval van oplevering van de ICT Prestatie in delen, na acceptatie van het eerste deel, voor de delen die in gebruik zijn genomen.
  - c. Overige diensten: Facturatie na Acceptatie van het desbetreffende resultaat.
4. Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze minimaal drie maanden voorafgaand zijn aangekondigd en door de Opdrachtgever akkoord zijn bevonden. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor "Computerprogramming, advisering en aanverwante diensten" (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)", althans de opvolger daarvan.
5. Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal Gebruiksrechten voor het gebruik van de ICT Prestatie afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging



onderhevig is (zoals studentenaantallen, oppervlakte werkgebied, etc.), dan zal deze vergoeding / het aantal verleende Gebruiksrechten slechts éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden bijgesteld.

#### **Artikel 9. Garanties**

1. Opdrachtnemer garandeert dat:
  - a. de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik;
  - b. hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
  - c. hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;
  - d. de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap;
  - e. de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de (ICT-)kwaliteitsnormen. Opdrachtnemer garandeert in dit licht dat zij in het kader van Onderhoud van de ICT Prestatie steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever kan voldoen aan haar verplichtingen die uit voorgenoemde wetten en eisen voortvloeien;
  - f. bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft, alsook dat de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde maatwerkprogrammatuur en de Koppelingen, in tact blijft.
2. Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde

garanties, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

#### **Artikel 10. Documentatie**

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. De documentatie is in de Nederlandse taal opgesteld, tenzij anders overeengekomen. De documentatie zal zodanig zijn en blijven:
  - a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
  - b. dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
  - c. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;
  - d. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de (ICT-)kwaliteitsnormen van Opdrachtgever.
2. De relevante documentatie zal steeds tijdig voor de desbetreffende Acceptatieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen. Bij het leveren van Updates of Upgrades of het leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.
3. Opdrachtnemer zal de documentatie steeds actueel houden. Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Opdrachtnemer de



documentatie zo spoedig mogelijk en op haar kosten actualiseren.

#### **Artikel 11. Productmanagement**

1. In het kader van Innovatief Onderhoud zal Opdrachtnemer Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Upgrades.
2. Opdrachtgever wordt kosteloos en zonder beperkingen uitgenodigd tot bijeenkomsten die Opdrachtnemer organiseert voor contact met haar (onderwijs) klanten waarbij de ontwikkelingen van en ervaringen met de ICT Prestatie worden besproken.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde en ter beschikking gestelde ICT Prestaties uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegever(s).
2. Alle rechten op de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen.
3. Opdrachtnemer verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, en behoudens het bepaalde in artikel 18.1, aan Opdrachtgever een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de ICT Prestaties. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie(s) (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
4. In afwijking van hetgeen in de leden 1 en 3 is bepaald, berusten de rechten van intellectuele eigendom op de in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestaties bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Opdrachtnemer doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de ICT Prestaties. Opdrachtnemer zal voorts alle broncodes van de ICT Prestatie aan

Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in vergoedingen die op grond van de Overeenkomst worden betaald. De overdracht en de levering van de rechten en broncode vindt dan ook plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling voor de betreffende ICT Prestatie.

5. Opdrachtgever verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid de in het vorige lid bedoelde rechten (gedeeltelijk) terug over te dragen aan Opdrachtnemer, tegen vergoeding van de in dat kader verrichte betalingen. Opdrachtnemer verleent gelijktijdig met deze (terug)overdracht een Gebruiksrecht overeenkomstig lid 3 op de overgedragen rechten.
6. Opdrachtnemer garandeert dat de door haar aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestaties geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Opdrachtnemer voor haar rekening en te harer keuze onverwijld hetzij: i) zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten; ii) het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden; iii) het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
7. Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) in het vorige lid bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van Artikel 9 volledig in tact blijven.
8. In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever - onverminderd het voorgaande - gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de





overige rechten van Opdrachtgever on-  
verlet.

#### **Artikel 13. Toegang tot data**

1. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om te allen tijde toegang te krijgen, zonder enigerlei dataverlies, tot de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens.
2. Opdrachtnemer kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:
  - a. aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens middels de Koppelingen op te vragen;
  - b. aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.
3. Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.
4. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van Artikel 13 verkregen gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

#### **Artikel 14. Derdenprogrammatuur**

1. Indien de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur en Koppelingen (mede) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Opdrachtnemer dit in het aanbod uitdrukkelijk specificeren. Opdrachtnemer zal in dat geval de eventueel toepasselijke licentievoorwaarden ter beschikking stellen.
2. Opdrachtnemer zal in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Opdrachtnemer.
3. Indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Opdrachtnemer zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Opdrachtnemer zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Opdrachtnemer te verlenen ICT Prestatie.

4. Indien en voor zover Opdrachtnemer bewijst dat een Gebrek in de ICT Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Opdrachtnemer de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden. Dit artikel geldt zowel voor de Implementatie, de Acceptatie als het Onderhoud.
5. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Opdrachtnemer in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de Derdenprogrammatuur.
6. Het bepaalde in de artikelen 14.4 en 14.5 is niet van toepassing indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan de in artikel 14.1 tot en met 14.3 bedoelde informatieverplichtingen.
7. De in het kader van artikel 14.1 meegeleverde licentievoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.

#### **Artikel 15. Broncode**

Indien sprake is van software zal Opdrachtnemer in geval van schade steeds volledig aansprakelijk zijn (gevolgschade daaronder begrepen). Opdrachtnemer zal steeds voor tijdige en deugdelijke updates zorgdragen en alle kosten die hiermee samenhangen voor haar rekening nemen. Opdrachtnemer garandeert dat zij bevoegd is de betreffende software te leveren aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever inzake enige rechten die zijn betrokken bij de levering van de software. Indien sprake is van een faillissement van de Opdrachtnemer en/of indien de Opdrachtnemer ophoudt te bestaan, alsmede in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer de broncodes van de betreffende software onverwijld aan Wellant doen toekomen.

#### **Artikel 16. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever Controlerecht**

1. Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Opdrachtnemer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de AIIT, alsmede de juistheid van toegezonden facturen, door een onafhankelijke



- ter zake deskundige derde te laten controleren.
2. Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Opdrachtnemer zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle.
  3. De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Opdrachtnemer constateert.

#### Medewerking audits bij Opdrachtgever

4. Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Opdrachtnemer voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

### **Artikel 17. Overstap naar ander systeem, afschaling voor archiefdoeleinden en overdracht**

#### Exit-plan

1. Partijen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever een Exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Het Exit-plan zal qua opbouw en mate van detaillering vergelijkbaar zijn met het Implementatieplan. Artikel 4.3 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen van het Exit-plan.
2. De in dit artikel bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig het Exitplan en het overig bepaalde in de AIT.

#### Exit-scenario

3. Opdrachtnemer doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
4. Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere Opdrachtnemer/ander systeem worden in ieder geval verstaan (naar keuze van Opdrachtgever):
  - a. het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens

conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de (ICT-)kwaliteitsnormen van Opdrachtgever;

- b. het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
  - c. het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
  - d. het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.
5. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer. De onder art. 17.4.c) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

#### Beperkte voorzetting voor archiefdoeleinden

6. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever (tegen betaling) Gebruiksrechten op de Programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen, alsmede Onderhoud te verrichten op deze Programmatuur binnen de (beperkte) kaders van deze Gebruiksrechten.
7. De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat:
  - a. de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
  - b. de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte Onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie.

#### Overdracht ICT Prestatie



8. Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, over te dragen aan een haar gelieerde rechtspersoon(en), samenwerkingsverband(en) of andere rechtspersoon(en) die (al dan niet in combinatie) in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

#### Verlengd gebruik

9. Opdrachtnemer verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exitplan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

## **II. Overige bepalingen**

### **Artikel 18. Gebruiksrechten**

1. Indien Opdrachtnemer de Hosting van Programmatuur verzorgt, is de duur van de Gebruiksrechten beperkt tot de duur van de Overeenkomst.
2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien en voor zover de Hosting geen generieke dienst betreft, doch specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ingericht.

### **Artikel 19. Onderhoud en Beschikbaarheid**

1. Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
2. Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 07.00-18.00 uur.

3. Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 7.10 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Opdrachtnemer aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

### **Artikel 20. Waarborgen continuïteit**

1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken ten einde voornoemde risico's te verkleinen.
2. De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
  - a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of
  - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
  - c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.
3. Opdrachtnemer zal bij Hosting alleen gebruik maken van de diensten van derde partijen die bereid zijn afspraken te maken als bedoeld in het vorige lid.

