



## Bijlage 'Programma van Eisen'

### Algemeen

1	Inschrijver houdt zich ten aanzien van de leveringen aan alle relevante wet- en regelgeving. En (indien van toepassing) draagt inschrijver er ook zorg voor dat de onderaannemer(s) die inschrijver inschakelt, zich houd(en) aan alle relevante wet- en regelgeving.
2	Inschrijver biedt één A-product (hoogwaardige kwaliteit) aan en kan daarnaast één alternatief product (eveneens van dezelfde hoogwaardige kwaliteit) per productsoort aanbieden. Alle producten gezamenlijk komen op de snelloperslijst.
3	Naast de snelloperslijst kan inschrijver nog meer alternatieven per productsoort aanbieden welke door Yuverta eveneens kunnen worden afgenomen. Yuverta kan hiervoor gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende prijzen opvragen.
4	Van inschrijver wordt verwacht dat deze gedurende de uitvoering van de overeenkomst advies geeft over de te leveren producten teneinde het realiseren van een hoge klanttevredenheid.

### Kwaliteit

5	Al het aan Yuverta te leveren voer is onderhevig aan de GMP kwaliteitsgarantie.
6	Voor de percelen waarin hooi/ stro wordt geleverd geldt: inschrijver dient bij aanvang van de overeenkomst aangesloten te zijn bij de HISFA, óf de toeleverancier van inschrijver (waar inschrijver haar hooi/ stro afneemt) dient aangesloten te zijn bij de HISFA, én inschrijver verklaart dat de te leveren hooi/ stro voldoet aan de eisen die door de HISFA worden gesteld.
7	Aanvullende eis t.a.v. levende voedseldieren: bij levering zijn deze in algemeen goede staat en tenminste 95% procent van de dieren is in leven.
8	Aanvullende t.a.v. voedseldieren: de voedseldieren (te weten vogels en zoogdieren) dienen voorzien te zijn van een handelsdocument óf een erkennings- of registratienummer.
9	De kwaliteit wordt op de locatie beoordeeld en indien de kwaliteit te wensen over laat, dan wordt inschrijver daarover geïnformeerd. Inschrijver en Yuverta bepalen vervolgens een passende oplossing voor deze, en toekomstige, leveringen.

### Bestellen & leveren

10	Afleveringen zijn wekelijks per locatie mogelijk (i.v.m. opslagcapaciteit).
11	Inschrijver en locatie stemmen een afleverdag (tussen 09.00 uur en 16.00 uur) in overleg met elkaar af.
12	De afleverlocatie is bij de voeropslag, tenzij met een locatie anders wordt overeengekomen.
13	Als inschrijver de vaste afleverdag om welke reden ook niet haalt, dan informeert inschrijver de locatie (medewerker) daar onverwijld over én levert de volgende werkdag (tenzij in overleg een andere dag wordt afgesproken).
14	In geval van een spoedbestelling is een noodlevering (naast de wekelijkse levering) ook mogelijk en/ of een locatie (medewerker) kan de noodbestelling ophalen.
15	Er is geen minimum afname per levering, uiteraard wordt per locatie getracht de benodigde bestellingen/ leveringen zoveel als mogelijk te bundelen.
16	Indien inschrijver geen webshop heeft, dient een overzicht van alle af te nemen producten bij Yuverta bekend te zijn.
17	Indien inschrijver wel een webshop heeft, kan de webshop gekoppeld worden aan ons CRM systeem (AFAS) door middel van een zogeheten OCI koppeling. Als een dergelijke koppeling al aanwezig is, dan wordt die koppeling mogelijk aangepast naar gelang de uitkomst van de aanbesteding.
18	Indien er geen OCI koppeling is of gaat komen, dan vult inschrijver een Excel overzicht in ten behoeve van het bestelsysteem van Yuverta (productcatalogus). Dit is in plaats van de OCI koppeling.

### Communicatie

19	De contactpersonen van inschrijver en Yuverta overleggen in principe één (1) keer per kwartaal over de voortgang van de overeenkomst en de samenwerking.
20	De snelloperslijst wordt (één) 1 keer per jaar geëvalueerd en daar waar nodig aangepast.

### Prijzen & facturatie

21	Productprijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast conform de indexatieclausule(s) als beschreven in de overeenkomst.
22	Er zijn geen kosten verbonden aan de afleveringen. Deze kosten (alsmede overige kosten, zoals (maar niet gelimiteerd tot) advieskosten, overlegkosten en reiskosten) dienen verdisconteerd (verrekend) te zijn in de productprijzen.
23	Inschrijver biedt de mogelijkheid om per maand één factuur per locatie te sturen waarop de kosten van die locatie zijn gespecificeerd. Deze verzamel factuur dient te voldoen aan het gestelde in de factuurwijzer én aanvullend dient duidelijk vermeld te worden om welke locatie het gaat.